



## Autres thèmes abordés

- Point sur les missions en cours :

Au Centre d'appels, la situation serait à priori régularisée, ou pour le moins bien calmée !

A Annemasse, 2 mois après la mission, les documents demandés ne sont toujours pas envoyés, malgré toutes les belles promesses. Des feuilles d'heures et ordres de services auraient été jetés ou perdus ! Qu'en penserait l'Inspecteur du Travail en cas de contrôle? Ne serait-ce pas plutôt une obstruction caractérisée aux travaux du CHSCT ?

- Débat sur le projet d'une Commission « harcèlements » constituée de membres du CHSCT.

- Au prochain CHSCT en mars : présentation des Accidents du Travail survenus en 2009.

La logique voudrait que les divers Documents Uniques d'évaluation des risques des Secteurs et usines soient aussi présentés à cette réunion !

## **A suivre en mars...**

## Rapport de la cellule d'aide PSYA

### Les raisons du faible nombre d'appels ?

- Le peu d'information de l'existence de Psya : pourtant l'information est faite dans OGF express !
- OGF express ne serait pas lû : pourtant le journal est envoyé au domicile des salariés !
- La peur de l'absence de confidentialité : non justifiée, car Psya intervient pour d'autres entreprises sans souci !
- L'absence de besoins réels : pourtant Psya répond aux demandes d'aide, d'information, de conseil, de secours !

### Les facteurs de stress cités lors des appels

- Le contexte de travail
- Le contenu du travail
- L'absence de reconnaissance du travail accompli
- Le besoin de plus de communication interne
- La rencontre de problèmes relationnels.

Suite la question des élus CFE-CGC, et dans le cadre de l'ouverture de la négociation pour lutter contre le stress, Psya pourrait évaluer le niveau de stress des salariés d'OGF, et faire des propositions pour le diminuer sensiblement. Psya en a les outils et l'expérience.

## **Il y va de l'intérêt de tous !**

**Nous demandons donc à la Direction Générale «d'enclencher la première» en faisant évaluer le stress à OGF ?**

